

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PORTÁLU DOG2LOVE

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú práva a povinnosti medzi:

- Prevádzkovateľom portálu Dog2Love ("Prevádzkovateľ"),
- Návštevníkmi portálu ("Používateľ" alebo "Záujemca"),
- Registrovanými útulkami a organizáciami ("Útulok").

Prevádzkovateľ poskytuje technickú platformu na sprostredkovanie kontaktu medzi Útulkom a Záujemcom o adopciu zvieratá. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za priebeh a výsledok adopcie ani za stav, povahu a zdravotný stav zvieratá.

2. Registrácia a publikácia ponúk útulkami

- Útulky si prostredníctvom registrácie vytvárajú účet, cez ktorý publikujú zvieratá na adopciu.
- Prevádzkovateľ overuje registrované útulky a organizácie pred zverejnením ponuky na portáli,
- Dokončením registrácie Útulok potvrdzuje, že informácie, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi o svojom útulku sú pravdivé, úplne a aktuálne,
- Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za aktuálnosť, pravdivosť a úplnosť údajov uvedených pri profiloch zvierat.

3. Proces adopcie

- Používateľ si môže prezerať zvieratá bez registrácie,
- V prípade záujmu vyplní adopčný formulár, ktorý je odoslaný útulku,
- Odoslaním adopčného formulára Používateľ potvrdzuje, že poskytol Útulku aktuálne, úplné a pravdivé údaje,
- Útulok kontaktuje Používateľa a v prípade, že vyhovuje jeho kritériám, zabezpečí uzatvorenie adopčnej zmluvy,
- Útulok kontaktuje Používateľa aj v prípade odmietnutia záujmu,
- Prevádzkovateľ Používateľa neoveruje.

4. Platby

- Po potvrdení adopcie a uzatvorení adopčnej zmluvy je Používateľ povinný uhradiť:
 - o Manipulačný poplatok 0,00 EUR Prevádzkovateľovi,
 - o Adopčný poplatok priamo útulku.
- Manipulačný poplatok je splatný po uzatvorení adopčnej zmluvy.
- Manipulačný poplatok je nevratný, okrem technických zlyhaní.
- Používateľ môže podporiť existenciu a rozvoj portálu dobrovoľným príspevkom prostredníctvom [darovacej stránky](#) na dog2love.com.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Prevádzkovateľ môže odmietnuť alebo odstrániť ponuku zvieráťa alebo profil útulku.
- Prevádzkovateľ:
 - o overuje útulky a organizácie,
 - o nezodpovedá za priebeh adopcie a podmienky adopčnej zmluvy,
 - o neoveruje Používateľov.
- Útulok je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom a zásadami ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa.
- Útulok:
 - o určuje výšku adopčného poplatku
 - o vyberá záujemcu, s ktorým uzavrie adopčnú zmluvu,
 - o spravuje svoje ponuky zvierat na portáli dog2love.com,
 - o zodpovedá za aktuálnosť a pravdivosť údajov v publikovaných ponukách zvierat.
- Útulok môže požiadať o odstránenie svojho účtu z portálu na support@dog2love.com

6. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na portáli.

7. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Prevádzkovateľ:

Humánnny manažment zvierat o.z.

Košická 24, 066 01 Humenné

Registračné číslo: VVS/1-900/90-66218

IČO: 55310206

DIČ: 2121984194

IČ DPH: neplatiteľ

Bankové spojenie:

FIO BANKA

IBAN: SK32 8330 0000 0022 0267 0861

Kód banky: 8330

BIC: FIOZSKBAXXX

Kontakt:

Tomáš Kizak

Tel.: +421 907 100 736

(Pondelok – Piatok, 09:00 – 16:00)

Email: info@dog2love.com

8. Záverečné ustanovenia

Používaním portálu dog2love.com Útulok potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

Používaním portálu dog2love.com Používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

Právne vzťahy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.5.2025